



Bord ABC

Die Besatzung und Ihre DCS Kreuzfahrtleitung freuen sich, Sie als Gast an Bord begrüßen zu dürfen. Genießen Sie mit uns unvergessliche Tage auf den schönsten Flüssen. Mit diesem Bord ABC haben Sie alle wichtigen Informationen, die Sie während Ihrer Schiffsreise benötigen, schnell zur Hand.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erlebnisreichen Aufenthalt an Bord!

Alarm: Die überall auf dem Schiff angebrachten Alarmknöpfe dürfen nur im tatsächlichen Notfall gedrückt werden! In Notfällen wird auf dem Schiff ein lauter Alarm ausgelöst. Wenn Sie diesen hören, begeben Sie sich bitte umgehend auf das Sonnendeck zu den gekennzeichneten Treffpunkten, wo Ihnen die Besatzung weitere Instruktionen geben wird.

Arzt/Apotheke: Bitte wenden Sie sich an den Empfang, falls Sie sich nicht wohl fühlen. Bitte beachten Sie, dass sich kein Arzt an Bord befindet und es der Hotelcrew aus rechtlichen Gründen grundsätzlich nicht gestattet ist, Ihnen Medikamente auszuhändigen. Ein Arzt ist jedoch jederzeit kurzfristig an Land erreichbar. Die Rezeption ist telefonisch rund um die Uhr zu erreichen.

Aufenthalt an den Anlegeorten: Nach dem Anlegen in den einzelnen Häfen können Sie selbstverständlich das Schiff verlassen, nachdem es die Behörden und der Kapitän freigegeben haben. Bitte achten Sie auf die Borddurchsagen! Die Abfahrtszeiten des Schiffes und wann Sie wieder an Bord sein müssen, entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm. Wir bitten Sie, spätestens 15 Minuten vor Abfahrt an Bord zu sein, da wir pünktlich abfahren werden. Wir bitten Sie um Verständnis, dass unser Schiff aufgrund des vorgegebenen Fahrplans nicht auf verspätete Passagiere warten kann.

Ausflüge: Alle Informationen über Ausflüge und Ausflugsabwicklung erhalten Sie von Ihrer DCS Kreuzfahrtleitung. Bevor Sie das Schiff verlassen, tauschen Sie bitte an der Rezeption Ihre Kabinenschlüssel mit der Landgangskarte. Bitte achten Sie auf die Durchsagen! Die Bezahlung der Ausflüge erfolgt mit EC-Karte oder Bargeld in EURO bei Ihrem Kreuzfahrtsleiter.

Auskünfte: An Bord stehen Ihnen alle Mitarbeiter für Fragen jederzeit gerne zur Verfügung. Informationen zu reise-technischen Angelegenheiten sowie zu Ausflügen gibt Ihnen gerne die DCS Kreuzfahrtleitung.

Ausschiffung: Umfassende Informationen zur Ausschiffung erhalten Sie am Ende Ihrer Reise. Sie bekommen farbige Aufkleber, um Ihr Gepäck zusätzlich zu den Kofferanhängern für Ihre Abreise zu kennzeichnen.

Ausweispapiere: Ihre erforderlichen Ausweispapiere werden am ersten Tag von der Rezeption entgegengenommen und bis zum nächsten Tag sicher aufbewahrt.

Bezahlung: Die Bordwährung ist EURO. An Bord werden Ihre persönlichen Ausgaben wie Getränke oder Shop-Souvenirs auf Ihre Kabine gebucht und am Ende der Reise mit gängigen Kreditkarten (wie z. B. VISA-Card, MasterCard oder Maestro) oder Bargeld in EURO bezahlt. Das Wechseln von Fremdwährung ist an Bord nicht möglich.

Bemerkungen: Für Änderungswünsche, Anregungen oder Reklamationen wenden Sie sich bitte sofort an die DCS Kreuzfahrtleitung oder den Hotelmanager, um umgehend Abhilfe zu schaffen oder Wünsche umzusetzen. Warten Sie bitte nicht bis zum letzten Tag.

Betten: Ihre Betten werden jeweils morgens und abends von den Kabinenstewards hergerichtet.



Borrdurchsagen: Das Schiff ist mit einer Lautsprecheranlage ausgestattet, die es uns ermöglicht, Sie auf dem gesamten Schiff zu erreichen. Bei interessanten Streckenabschnitten hören Sie die Streckenkommentare der DCS Kreuzfahrtleitung. Zudem erfolgen die Aufrufe für den Beginn der Ausflüge und Durchsagen zu Programmänderungen.

Bordkontrollkarten: Beim Verlassen des Schiffes bitten wir Sie, stets Ihre persönliche Bordkontrollkarte an der Rezeption gegen Ihren Kabinenschlüssel einzutauschen. Beim Zurückkommen wird Ihnen gegen Ihre Bordkontrollkarte Ihr Kabinenschlüssel wieder ausgehändigt. Diese dient der Kontrolle, ob bei Abfahrt des Schiffes auch wieder alle Passagiere an Bord zurück sind.

Bordsprache: Die Crew ist international besetzt. Die Bordsprachen sind Deutsch und Englisch.

DCS Kreuzfahrtleitung: An den gekennzeichneten Infopunkten steht Ihnen die DCS Kreuzfahrtleitung für Fragen und Wünsche zur Verfügung.

Deckstühle: Bequeme Deck- und Liegestühle stehen Ihnen auf dem Sonnendeck zur freien Verfügung. Genießen Sie die Fahrt auf dem Schiff und lassen Sie die Seele baumeln. Wir möchten Sie jedoch unter Rücksichtnahme auf andere Gäste höflichst ersuchen, keine Liegen oder Stühle länger als 15 Minuten im Voraus zu reservieren. Andernfalls ist das Personal angewiesen, liegengelassene Gegenstände von „herrenlosen“ Stühlen zu entfernen, die Sie dann an der Rezeption wieder abholen können.

Drogeriewaren: Sollten Sie Zahnbürste, Deo oder Rasier-Utensilien, etc. zu Hause vergessen haben kein Problem! Die Rezeption hält eine kleine Auswahl an Drogerieartikeln für Sie zum Kauf bereit.

Elektrizität: In Ihrer Kabine befinden sich mehrere Steckdosen mit einer Spannung von 220 V (europäischer Standard). Aus Sicherheitsgründen dürfen in der Kabine außer Rasierapparat, Haartrockner und Aufladegeräte keinerlei elektrische Geräte benutzt werden.

Fenster: Bitte schließen Sie die Fenster immer, wenn Sie an der Hafenseite liegen und Ihre Kabine verlassen.

Fernseher: Das Schiff verfügt über eine Satelliten-Anlage, sodass für den Großteil der Strecke ein Fernsehempfang sichergestellt ist. Beim Passieren von Brücken, beim Aufenthalt in Schleusen sowie auf gewissen Streckenabschnitten kann es zu kurzfristigen Empfangsstörungen kommen - wir bitten um Ihr Verständnis. Eine Fernbedienung sowie eine Liste der Kanäle befinden sich in Ihrer Kabine.

Feuer und Notausgänge: Im Falle eines Brandes benachrichtigen Sie bitte den Empfang und warten Sie auf weitere Instruktionen der Schiffsleitung. Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Weitere Sicherheitshinweise entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Kabinentür.

Fundsachen: Bitte geben Sie Fundsachen an der Rezeption ab! Haben Sie etwas verloren, wenden Sie sich ebenfalls an die Rezeption. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie am Ende der Reise nichts in Ihrer Kabine zurücklassen. Vergessene Gegenstände aus den Kabinen werden an die DCS Kreuzfahrtleitung gegeben, maximal 4 Wochen aufbewahrt und nur auf Anfrage per Post bzw. per Nachnahme nachgesandt.

Gästabefragung: Gegen Ende der Reise werden Sie in Ihrer Kabine einen Gästefragebogen vorfinden. Wir bitten Sie, dieses Formular auszufüllen und an der Rezeption abzugeben. Wir sind ständig bemüht, unseren Service zu verbessern bzw. den Wünschen unserer Gäste mehr zu entsprechen. Daher sind wir für Ihre Anregungen dankbar.



Gesundheit: Liebe Gäste, Sie befinden sich auf engstem Raum mit vielen Mitreisenden. In Zeiten verschiedenster Infektionsmöglichkeiten möchten wir das Risiko so klein wie möglich halten. Wir haben vorbeugende Maßnahmen zu Ihrer eigenen Sicherheit getroffen. Daher bitten wir Sie, Ihre Hände immer zu desinfizieren, wenn Sie wieder an Bord kommen bzw. zum Essen gehen.

Getränke: In der täglich geöffneten Bar/Salon bieten wir Ihnen ein vielseitiges Getränkeangebot. In Ihrer Kabine werden Wasserflaschen angeboten. Der Konsum wird Ihrem Bordkonto belastet.

Haartrockner: Auf jeder Kabine befindet sich ein Föhn. Bitte beachten Sie, dass auf manchen unserer Schiffe der Haartrockner nicht funktioniert, wenn das Licht aus ist. An Bord der DCS Amethyst bitten wir Sie außerdem, für den Föhn nur die Steckdose neben dem Spiegel in Ihrer Kabine zu verwenden. Die Steckdose im Badezimmer ist hier nur für Rasierer geeignet.

Hafenliegeplätze: Es ist in einigen Städten üblich, dass die Hafenbehörden aufgrund des hohen Verkehrsaufkommens mehreren Schiffen einen gemeinsamen Liegeplatz zuweisen. In diesen Fällen liegen die Schiffe nebeneinander und die freie Sicht aus Ihrer Kabine kann beeinträchtigt werden. Die DCS hat zwar Anspruch auf einen Liegeplatz, jedoch keinen Einfluss auf die Lage und Reihenfolge.

Handtuchwechsel: Um durch eine Reduzierung des Waschmitteleinsatzes die Umwelt zu schonen bitten wir Sie, die Handtücher, welche Sie durch frische ersetzt haben möchten, auf den Boden zu legen. Handtücher auf dem Halter bedeuten, dass Sie diese ein weiteres Mal benutzen möchten.

Haustiere: Die Mitnahme von Haustieren an Bord ist nicht erlaubt.

Internet: Internetnutzung ist an Bord über W-LAN möglich. Den gültigen Tagessatz können Sie an der Rezeption erfragen. Hier erhalten Sie auch den Voucher mit dem Internetzugangscode.

Kabinen: Die Kabinenreinigung beginnt ab ca. 7:30 Uhr. Möchten Sie ausschlafen, hängen Sie bitte den entsprechenden Anhänger an die Außenseite Ihrer Kabinentür.

Kabinenschlüssel: Ihr Bordausweis ist gleichzeitig auch die Schlüsselkarte für Ihre Kabine. Tragen Sie diese Karte bitte immer bei sich, um Missbrauch zu vermeiden. Sollten Sie sich einmal ausgesperrt haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Beachten Sie bitte hierzu auch die Punkte „Ausflüge“ sowie „Bordkontrollkarte“.

Kleidung an Bord: Sportlich und bequem ist die Devise an Bord. Wir möchten Sie höflichst ersuchen das Restaurant und den Salon in entsprechender Bekleidung zu betreten. Shorts und Badekleidung im Restaurant und in der Bar sind nicht erlaubt. Zum Gala-Dinner empfehlen wir angemessene Kleidung. Für die Ausflüge sind feste Schuhe ratsam.

Klimaanlage: Das Schiff verfügt über eine Klimaanlage. Während die Klimaanlage in Restaurant, Bar und den öffentlichen Räumen zentral gesteuert wird, kann die Temperatur bzw. Belüftung in den Kabinen individuell geregelt werden. Bitte vergessen Sie nicht die Fenster zu schließen, bevor Sie die Klimaanlage einschalten, um die Temperatur konstant zu halten.

Kreditkartenabbuchung: Die Schiffe sind teilweise über ausländische Reedereien geführt. Somit erfolgen Kreditkartenabrechnungen ebenso über das Ausland. Sollte für die Zahlung mit Kreditkarte an Bord eine Freischaltung notwendig sein, werden Sie von der Rezeption entsprechend informiert. Dies kann zu zusätzlichen Fremdspesen bzw. Auslandsgebühren Ihrer Bank führen, auf welche die Reederei keinen Einfluss hat.



Leitungswasser: Das Wasser an Bord hat grundsätzlich Trinkwasserqualität. Da in verschiedenen Häfen Trinkwasser gebunkert wird und kein Fließwasser ist, kann es sein, dass das Wasser nicht immer gleich schmeckt. Zum Trinken empfehlen wir Ihnen, Mineralwasser an der Bar oder im Restaurant zu bestellen.

Lift: Bitte halten Sie sich auf Schiffen, welche über einen Lift verfügen, an die dort aktuell geltenden Abstands- und Hygienevorschriften.

Mahlzeiten/Diät bzw. Schonkost: Morgens bedienen Sie sich an unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet. Zum Mittag- und Abendessen servieren wir Ihnen gesunde und abwechslungsreiche Küche. Die Essenzeiten werden im Tagesprogramm bekannt gegeben. Bei Mittag- und Abendessen möchten wir Sie bitten, pünktlich zu Beginn der Essenzeiten zu erscheinen, um einen reibungslosen Service zu ermöglichen. Gerne kümmern wir uns um Ihr leibliches Wohl im Restaurant. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass es nicht gestattet ist, Speisen aus dem Restaurant mitzunehmen. Ihren Tischplatz im Restaurant, den Sie am Abend der Einschiffung zugeteilt bekommen haben, behalten Sie während der gesamten Reise. Wenn Sie auf eine besondere Diät/Schonkost angewiesen sind, teilen Sie dies bitte, sofern noch nicht bei der Buchung bereits angegeben, der Kreuzfahrtleitung am Anreisetag mit.

Nutzung der Schiffseinrichtungen: Bitte beachten Sie bei den kostenlosen Indoor-Einrichtungen wie Schwimmbad, Sauna und Whirlpool die aktuell geltenden Abstands- und Hygieneregeln. Zudem bitten wir Sie, die Benutzung eine halbe Stunde vorher an der Rezeption anzumelden.

Post: Postkarten und Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Post am Empfang abzugeben. Die Post wird immer in der nächsten größeren Stadt aufgegeben. Vergessen Sie bitte nicht den Ländernamen unter der Adresse anzugeben und benutzen Sie bitte die Briefmarken des jeweiligen Landes, in dem Sie sich gerade befinden.

Programmänderungen: Änderungen des Fahrplans aus technischen Gründen oder aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse (z. B. Hoch- oder Niedrigwasser) sind trotz sorgfältiger Planung immer möglich. Alle Änderungen, auch die, die Landprogramme betreffen, werden Ihnen durch die DCS Kreuzfahrtleitung unverzüglich mitgeteilt.

Rauchen: Bitte beachten Sie, dass das Rauchen nur in den gekennzeichneten Bereichen erlaubt ist. In den Schiffsräumen und den Kabinen ist das Rauchen grundsätzlich untersagt. Auf dem Sonnendeck bitten wir Sie, die Aschenbecher zu benutzen. Bitte werfen Sie aus Sicherheitsgründen keine Zigaretten über Bord. Bitte beachten Sie auch das absolute Rauchverbot in Schleusen.

Reisedokumente: Bitte führen Sie während der Reise einen gültigen Personalausweis oder Reisepass mit sich.

Rezeption: Die Rezeption hat für Sie 24 Stunden geöffnet. Zusätzlich ist diese telefonisch erreichbar. Während der Nachtsteward seine vorgeschriebenen obligatorischen Sicherheitsrunden macht, kann es zu einer kurzen Wartezeit kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Safe: Jede Kabine der DCS Amethyst und DCS Amethyst Classic verfügt über einen Safe. Die Bedienungsanleitung liegt im Safe. Bitte lesen Sie diese genau durch, bevor Sie den Safe bedienen. Es wird keinerlei Haftung für den Verlust von Wertsachen und Geld von der Reederei oder von DCS übernommen.

Schleusen: Wir bitten um Vorsicht während der Ein- und Ausfahrt bei Schleusen. Bitte nicht über die Reling und aus dem Fenster lehnen, es besteht Verletzungsgefahr!

Sicherheitsvorschriften: Sie befinden sich auf einem Schiff mit hohem Sicherheitsstandard und zuverlässiger Besatzung. Dennoch können gelegentlich Alarmfälle auftreten. Wenn dies einmal während der Reise der Fall sein sollte, bitten wir Sie Ruhe zu bewahren und den Anweisungen der Besatzung zu folgen. Die Rettungswesten



befinden sich auf dem Sonnendeck bzw. direkt in Ihrer Kabine.

Souvenirshop: Ein kleines Souvenirangebot steht im Rezeptionsbereich für Sie bereit. Die ausgestellten Artikel können Sie direkt an der Rezeption kaufen.

Tagesprogramme: Die Tagesprogramme für den nächsten Tag bekommen Sie am Vorabend während des Abendessens auf die Kabine gelegt. Hier entnehmen Sie neben den Essenszeiten auch die Ankunft und Abfahrt des Schiffes, den Beginn der Landausflüge sowie die Zeiten für weitere Aktivitäten an Bord.

Telefon: Jede Kabine ist mit einem Telefon ausgestattet, mit dem Sie innerhalb des Schiffes kostenlos telefonieren können.

Telefonnummer des Schiffes: Die Notfallnummer finden Sie auf Ihrer Landgangskarte.

Tischreservierung: Sie erhalten bei der Einschiffung für die gesamte Reisedauer einen festen Sitzplatz im Restaurant.

Toiletten: Wir bitten Sie dringend, Zweckfremdes nicht in die Toilette zu werfen, da sonst das gesamte System verstopfen kann. Bitte verwenden Sie für alle Sanitärabfälle den Mülleimer.

Treppen: Bitte beachten Sie, dass die Treppen an Bord zum Teil sehr steil sind und bei Nässe erhöhte Rutschgefahr besteht. Eine Hand gehört dem Schiff. Vergewissern Sie sich, dass Sie von den Treppenhandläufen immer Gebrauch machen und Sie sich an Bord entsprechend umsichtig verhalten.

Trinkgeld: In der Schifffahrt kommt dem Trinkgeld heute eine große Bedeutung zu. Mit dem für Sie „stimmigen“ Trinkgeld dürfen Sie am Ende der Reise Ihre Zufriedenheit mit den Leistungen der Besatzung dokumentieren. Bitte benutzen Sie die Umschläge, welche am Vorabend der Abreise auf Ihre Kabine gebracht werden. Eine bezeichnete Box beim Empfang nimmt diese Umschläge auf. Die gesamten Trinkgelder werden unter der Besatzung gleichmäßig verteilt. Sie möchten eine Empfehlung für das Trinkgeld? Wenn Sie mit dem Service zufrieden sind, mag eine Richtlinie von € 7,00 - € 10,00 pro Gast/Tag gelten.

Türen: Die Türen im Rezeptionsbereich sind automatische Türen. Sie gehen auf Knopfdruck selbst auf und zu. Bleiben Sie deshalb nicht zwischen den Türen stehen, da die Möglichkeit besteht, dass die Tür sich auch dann schließt. Nachts sind die Türen in den Häfen geschlossen.

Wäscheservice: Der dafür bestimmte Wäschebeutel befindet sich in Ihrem Schrank. Bitte füllen Sie den beiliegenden Wäscheauftrag aus und legen Sie diesen zusammen mit dem Wäschebeutel auf Ihr Bett. Sie erhalten die Kleidung gewaschen und gebügelt innerhalb von 24 Stunden zurück. Die Kosten entnehmen Sie bitte der ausliegenden Preisliste in Ihrer Kabine.

Weckdienst: Gerne wecken wir Sie zu der von Ihnen gewünschten Zeit. Die Rezeption nimmt Ihre Weckruf-Anfrage gerne entgegen.

Wir hoffen Sie hiermit ausreichend informiert zu haben. Sollten Sie noch Fragen oder Hinweise haben, können Sie uns jederzeit ansprechen.

Wir wünschen Ihnen im Namen der gesamten Besatzung einen angenehmen und erlebnisreichen Aufenthalt an Bord.