



Bord ABC | DCS Amethyst 2

Die Besatzung und Ihre Kreuzfahrtleitung freuen sich, Sie als Gast an Bord begrüßen zu dürfen. Genießen Sie mit uns unvergessliche Tage auf den schönsten Flüssen Europas. Mit diesem Bord ABC haben Sie alle wichtigen Informationen, die Sie während Ihrer Schiffsreise benötigen, schnell zur Hand.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erlebnisreichen Aufenthalt an Bord!

Alarm

Die überall auf dem Schiff angebrachten Alarmknöpfe dürfen nur im tatsächlichen Notfall gedrückt werden! In Notfällen wird auf dem Schiff ein lauter Alarm ausgelöst. Wenn Sie diesen hören, begeben Sie sich bitte umgehend auf das Sonnendeck zu den gekennzeichneten Treffpunkten, wo Ihnen die Besatzung weitere Instruktionen geben wird.

Arzt/Apotheke

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption oder Kreuzfahrtleitung, falls Sie sich nicht wohl fühlen. Bitte beachten Sie, dass sich kein Arzt an Bord befindet und es der Hotelcrew aus rechtlichen Gründen grundsätzlich nicht gestattet ist, Ihnen Medikamente auszuhändigen. Ein Arzt ist jederzeit an Land erreichbar.

Aufenthalt an den Anlegeorten

Nach dem Anlegen in den einzelnen Häfen können Sie selbstverständlich das Schiff verlassen, nachdem es die Behörden und der Kapitän freigegeben haben. Bitte achten Sie auf die Borddurchsagen! Die Abfahrtszeiten des Schiffes und wann Sie wieder an Bord sein müssen, entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm. Wir bitten Sie, spätestens 15 Minuten vor Abfahrt an Bord zu sein, da wir pünktlich abfahren werden. Wir bitten Sie um Verständnis, dass unser Schiff aufgrund des vorgegebenen Fahrplans nicht auf verspätete Passagiere warten kann.

Aufzug

Das Mittel- und Oberdeck verfügt über einen Aufzug, dieser befindet sich gegenüber der Rezeption. Während der Sicherheitsübung und im Notfall ist die Benutzung des Aufzugs untersagt. Zum Sonnendeck gelangen Sie mit dem Treppenlift oder über eine Treppe.

Ausflüge

Alle Informationen über Ausflüge erhalten Sie von Ihrer Kreuzfahrtleitung. Bevor Sie das Schiff verlassen, tauschen Sie bitte an der Rezeption Ihre Kabinenkarte mit der Landgangskarte. Bitte achten Sie auf die Durchsagen!

Auskünfte

An Bord stehen Ihnen alle Mitarbeiter für Fragen jederzeit gerne zur Verfügung. Informationen zu reisetech-nischen Angelegenheiten sowie zu Ausflügen gibt Ihnen gerne die Kreuzfahrtleitung.

Ausschiffung

Umfassende Informationen zur Ausschiffung erhalten Sie am Ende Ihrer Reise. Sie bekommen farbige Aufkleber, um Ihr Gepäck zusätzlich zu den Kofferanhängern für Ihre Abreise zu kennzeichnen.

Ausweispapiere

Bitte denken Sie unbedingt an Ihren gültigen Personalausweis bzw. Reisepass und führen Sie diesen mit sich. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass ohne diese Dokumente kein Check-In möglich ist. Ihre Ausweisdo-kumente werden am ersten Tag von der Rezeption entgegengenommen und bis zum nächsten Tag sicher aufbewahrt.



Barrierefreiheit/eingeschränkte Mobilität

Die Mitnahme von Rollatoren an Bord ist möglich. Bitte geben Sie bei der Buchung an, dass ein Rollator mitgeführt wird. An Bord sind diese in den vorgesehenen Bereichen abzustellen. Aus Sicherheitsgründen können motorisierte Hilfsmittel (z. B. Elektromobile, E-Scooter) leider nicht an Bord zugelassen werden, da unter anderem die Ein- und Ausschiffung teilweise über das Sonnendeck erfolgt oder das Schiff in einigen Häfen mehrreihig liegt. Zudem muss die Gewährleistung freier Flucht- und Verkehrswege sowie die Minimierung von Brandgefahren an Bord sichergestellt werden.

Bezahlung

Die Bordwährung ist EURO. An Bord werden Ihre persönlichen Ausgaben wie Getränke und Shop-Souvenirs auf Ihre Kabine gebucht und am Ende der Reise mit gängigen Kreditkarten (wie z. B. VISA oder MasterCard, deutscher EC-Karte) oder Bargeld in EURO bezahlt. Die Bezahlung der Ausflüge erfolgt bei der Kreuzfahrtleitung. Das Wechseln von Fremdwährung ist an Bord nicht möglich.

Bemerkungen

Für Änderungswünsche, Anregungen oder Reklamationen wenden Sie sich bitte sofort an die Kreuzfahrtleitung, um umgehend Abhilfe zu schaffen oder Wünsche umzusetzen. Warten Sie bitte nicht bis zum letzten Tag.

Bibliothek

Die Bibliothek ist rund um die Uhr geöffnet, hier finden Sie neben einer Bücherauswahl auch Gesellschaftsspiele, die wir Ihnen gerne leihweise zur Verfügung stellen.

Borrdurchsagen

Das Schiff ist mit einer Lautsprecheranlage ausgestattet, die es uns ermöglicht, Sie auf dem gesamten Schiff zu erreichen. Bei interessanten Streckenabschnitten hören Sie die Streckenkommentare der Kreuzfahrtleitung. Zudem erfolgen die Aufrufe für den Beginn der Ausflüge und Durchsagen zu Programmänderungen.

Bordkontrollkarten

Beim Verlassen des Schiffes bitten wir Sie, stets Ihre persönliche Landgangskarte an der Rezeption gegen Ihre Kabinenkarte einzutauschen. Bei Rückkehr wird diese wieder zurückgetauscht. Dies dient der Kontrolle, ob bei Abfahrt des Schiffes auch wieder alle Passagiere an Bord sind.

Bordsprache

Die Crew ist international besetzt. Die Bordsprachen sind Deutsch und Englisch.

Deckstühle

Bequeme Deck- und Liegestühle stehen Ihnen auf dem Sonnendeck zur freien Verfügung. Wir möchten Sie jedoch unter Rücksichtnahme auf andere Gäste höflichst ersuchen, keine Liegen oder Stühle länger als 15 Minuten im Voraus zu reservieren. Andernfalls ist das Personal angewiesen, liegengelassene Gegenstände von „herrenlosen“ Stühlen zu entfernen, die Sie dann an der Rezeption wieder abholen können.

Drogeriewaren

Sollten Sie Zahnbürste, Deo oder Rasier-Utensilien, etc. zu Hause vergessen haben - kein Problem! Die Rezeption hält eine kleine Auswahl an Drogerieartikeln für Sie zum Kauf bereit.

Elektrizität

In Ihrer Kabine befinden sich mehrere Steckdosen mit einer Spannung von 220 V (europäischer Standard). Aus Sicherheitsgründen dürfen in der Kabine außer Rasierapparat, Haartrockner und Aufladegeräten keinerlei erhitzbare elektrische Geräte benutzt werden. Zusätzlich stehen USB-Anschlüsse an den Bettleuchten zum Aufladen von Smartphones und anderen mobilen Geräten zur Verfügung.



Fenster

Bitte schließen Sie beim Verlassen Ihrer Kabinen immer die Fenster.

Fernseher

Das Schiff verfügt über eine Satelliten-Anlage, so dass für den Großteil der Strecke ein Fernsehempfang sichergestellt ist. Zu kurzfristigen Empfangsstörungen kann es beim Passieren von Brücken und beim Aufenthalt in Schleusen sowie auf gewissen Streckenabschnitten kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis. Eine Fernbedienung sowie eine Liste der Kanäle befinden sich in Ihrer Kabine.

Feuer und Notausgänge

Im Falle eines Brandes benachrichtigen Sie bitte die Rezeption und warten Sie auf weitere Instruktionen der Schiffsleitung. Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Weitere Sicherheitshinweise entnehmen Sie bitte dem Aushang.

Fitnessraum

Dieser befindet sich auf dem Mitteldeck und verfügt über eine kleine Auswahl an Trainingsgeräten.

Fundsachen

Bitte geben Sie Fundsachen an der Rezeption ab! Haben Sie etwas verloren, wenden Sie sich ebenfalls an die Rezeption. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie am Ende der Reise nichts in Ihrer Kabine zurücklassen. Vergessene Gegenstände aus den Kabinen werden an die Kreuzfahrtleitung gegeben, maximal 4 Wochen aufbewahrt und nur auf Anfrage per Post bzw. per Nachnahme nachgesandt.

Föhn

Jede Kabine verfügt über einen Föhn, dieser befindet sich im Schrank.

Gästabefragung

Gegen Ende der Reise werden Sie in Ihrer Kabine einen Gästefragebogen vorfinden. Wir bitten Sie, dieses Formular auszufüllen und an der Rezeption abzugeben. Wir sind ständig bemüht, unseren Service zu verbessern bzw. den Wünschen unserer Gäste mehr zu entsprechen. Daher sind wir für Ihre Anregungen dankbar.

Gesundheit

Liebe Gäste, Sie befinden sich auf engstem Raum mit vielen Mitreisenden. In Zeiten verschiedenster Infektionsmöglichkeiten möchten wir das Risiko so klein wie möglich halten. Wir haben vorbeugende Maßnahmen zu Ihrer eigenen Sicherheit getroffen. Daher bitten wir Sie, Ihre Hände immer zu desinfizieren, wenn Sie wieder an Bord kommen bzw. zum Essen gehen.

Hafenliegeplätze

Es ist in einigen Städten üblich, dass die Hafenbehörden aufgrund des hohen Verkehrsaufkommens mehreren Schiffen einen gemeinsamen Liegeplatz zuweisen. In diesen Fällen liegen die Schiffe nebeneinander und die freie Sicht aus Ihrer Kabine kann beeinträchtigt werden. DCS hat zwar Anspruch auf einen Liegeplatz, jedoch keinen Einfluss auf die Lage und Reihenfolge.

Handtuchwechsel

Um durch eine Reduzierung des Waschmitteleinsatzes die Umwelt zu schonen, bitten wir Sie, die Handtücher, welche Sie durch frische ersetzt haben möchten, auf den Boden zu legen. Handtücher auf dem Halter bedeuten, dass Sie diese ein weiteres Mal benutzen möchten.

Haustiere

Die Mitnahme von Haustieren an Bord ist nicht erlaubt.



Internet

Die Internetnutzung ist an Bord eingeschränkt über W-LAN möglich. Eine permanente Internetverbindung kann nicht garantiert werden. Den gültigen Tagessatz können Sie an der Rezeption erfragen.

Kabinen

Die Kabinenreinigung beginnt ab ca. 7:00 Uhr. Möchten Sie ausschlafen, hängen Sie bitte den entsprechenden Anhänger an die Außenseite Ihrer Kabinentür.

Kabinenschlüssel

Ihr Bordausweis ist gleichzeitig auch die Schlüsselkarte für Ihre Kabine. Tragen Sie diese Karte bitte immer bei sich, um Missbrauch zu vermeiden. Sollten Sie sich einmal ausgesperrt haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kleidung an Bord

Sportlich und bequem ist die Devise an Bord. Wir möchten Sie höflichst ersuchen das Restaurant und den Salon in entsprechender Bekleidung zu betreten. Shorts und Badekleidung im Restaurant und in der Bar sind nicht erlaubt. Zum Gala-Dinner empfehlen wir festliche Kleidung. Für die Ausflüge sind feste Schuhe ratsam.

Klimaanlage

Das Schiff verfügt über eine Klimaanlage. Während die Klimaanlage in Restaurant, Bar und den öffentlichen Räumen zentral gesteuert wird, kann die Temperatur bzw. Belüftung in den Kabinen individuell geregelt werden. Bitte vergessen Sie nicht die Fenster zu schließen, bevor Sie die Klimaanlage einschalten, um die Temperatur konstant zu halten.

Kreuzfahrtleitung

Für Fragen und Wünsche steht Ihnen unsere Kreuzfahrtleitung am Tisch gegenüber der Rezeption zur Verfügung.

Leitungswasser

Das Wasser an Bord hat grundsätzlich Trinkwasserqualität. Da in verschiedenen Häfen Trinkwasser gebunkert wird und kein Fließwasser ist, kann es sein, dass das Wasser nicht immer gleich schmeckt. Zum Trinken empfehlen wir Ihnen, Mineralwasser an der Bar oder im Restaurant zu bestellen.

Mahlzeiten

Morgens bedienen Sie sich an unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet. Zum Mittag- und Abendessen bieten wir Ihnen gesunde und abwechslungsreiche Küche. Die Essenzeiten werden im Tagesprogramm bekannt gegeben. Bei Mittag- und Abendessen möchten wir Sie bitten, pünktlich zu Beginn der Essenzeiten zu erscheinen, um einen reibungslosen Service zu ermöglichen. Ihren Tischplatz im Restaurant, den Sie am Abend der Einschiffung zugeteilt bekommen haben, behalten Sie während der gesamten Reise. Wenn Sie auf eine besondere Diät/Schonkost angewiesen sind, teilen Sie dies bitte der Kreuzfahrtleitung am Anreisetag mit.

Programmänderungen

Änderungen des Fahrplans aus technischen Gründen oder aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse (z. B. Hoch- oder Niedrigwasser) sind trotz sorgfältiger Planung immer möglich. Alle Änderungen, auch die, die Landprogramme betreffen, werden Ihnen durch die Kreuzfahrtleitung unverzüglich mitgeteilt.

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen ausschließlich auf dem Sonnendeck, in den dafür vorgesehenen Bereichen gestattet ist. Wir bitten Sie die Aschenbecher zu benutzen und aus Sicherheitsgründen keine Zigaretten über Bord zu werfen. Bitte beachten Sie auch das absolute Rauchverbot in Schleusen. In den Schiffsräumen und den Kabinen ist das Rauchen grundsätzlich untersagt.



Rezeption

Die Rezeption ist rund um die Uhr besetzt. Zusätzlich ist diese telefonisch unter 9* erreichbar. Während der Nachtsteward seine vorgeschriebenen obligatorischen Sicherheitsrunden macht, kann es zu einer kurzen Wartezeit kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Safe

Jede Kabine verfügt über einen Safe. Die Bedienungsanleitung ist neben dem Safe angebracht. Bitte lesen Sie diese genau durch, bevor Sie den Safe bedienen. Es wird keinerlei Haftung für den Verlust von Wertsachen und Geld von der Reederei oder von DCS übernommen.

Schleusen

Wir bitten um Vorsicht während der Ein- und Ausfahrt bei Schleusen. Bitte nicht über die Reling und aus dem Fenster lehnen, es besteht Verletzungsgefahr!

Sicherheitsvorschriften

Sie befinden sich auf einem Schiff mit hohem Sicherheitsstandard und zuverlässiger Besatzung. Dennoch können gelegentlich Alarmfälle auftreten. Wenn dies einmal während der Reise der Fall sein sollte, bitten wir Sie Ruhe zu bewahren und den Anweisungen der Besatzung zu folgen. Die Rettungswesten werden auf dem Sonnendeck vor dem Steuerhaus aufbewahrt.

Souvenirshop

Ein Souvenirangebot steht im Rezeptionsbereich für Sie bereit. Die ausgestellten Artikel können Sie direkt während der Öffnungszeiten an der Rezeption kaufen.

Tagesprogramme

Die Tagesprogramme für den nächsten Tag bekommen Sie am Vorabend während des Abendessens auf die Kabine gelegt. Hier entnehmen Sie neben den Essenszeiten auch die Ankunft und Abfahrt des Schiffes, den Beginn der Landausflüge sowie die Zeiten für weitere Aktivitäten an Bord.

Telefon

Jede Kabine ist mit einem Telefon ausgestattet, mit dem Sie innerhalb des Schiffes telefonieren können.

Telefonnummer des Schiffes

Die Notfallnummer finden Sie auf Ihrer Landgangskarte.

Tischreservierung

Sie erhalten bei der Einschiffung für die gesamte Reisedauer einen festen Sitzplatz im Restaurant.

Toiletten

Wir bitten Sie dringend, Zweckfremdes nicht in die Toilette zu werfen, da sonst das gesamte System verstopfen kann. Bitte verwenden Sie für alle Sanitärabfälle den Mülleimer.

Tee-/Kaffeestation

Diese befindet sich im Rezeptionsbereich und steht den Gästen 24 Stunden zur Verfügung. Tee, Kaffee und Kekse werden kostenfrei angeboten.

Treppen

Bitte beachten Sie, dass die Treppen an Bord zum Teil sehr steil sind und bei Nässe erhöhte Rutschgefahr besteht. Eine Hand gehört dem Schiff. Vergewissern Sie sich, dass Sie von den Treppenhandläufen immer Gebrauch machen und Sie sich an Bord entsprechend umsichtig verhalten.



Trinkgeld

In der Schifffahrt kommt dem Trinkgeld heute eine große Bedeutung zu. Mit dem für Sie „stimmigen“ Trinkgeld dürfen Sie am Ende der Reise Ihre Zufriedenheit mit den Leistungen der Besatzung dokumentieren. Bitte benutzen Sie die Umschläge, welche am Vorabend der Abreise auf Ihre Kabine gelegt werden. Eine entsprechend gekennzeichnete Box finden Sie an der Rezeption. Die gesamten Trinkgelder werden unter der Besatzung gleichmäßig verteilt. Sie möchten eine Empfehlung für das Trinkgeld? Wenn Sie mit dem Service zufrieden sind, mag eine Richtlinie von € 8,00 bis € 10,00 pro Gast und Tag gelten.

Türen

Die Türen im Rezeptionsbereich sind automatische Türen. Sie gehen auf Knopfdruck selbst auf und zu. Bleiben Sie deshalb nicht zwischen den Türen stehen, da die Möglichkeit besteht, dass die Tür sich auch dann schließt. Nachts sind die Türen in den Häfen geschlossen.

Wäscheservice

Der dafür bestimmte Wäschebeutel befindet sich in Ihrem Schrank. Bitte füllen Sie den beiliegenden Wäscheauftrag aus und legen Sie diesen zusammen mit dem Wäschebeutel auf Ihr Bett. Sie erhalten die Kleidung gewaschen und gebügelt innerhalb von 24 Stunden zurück. Die Kosten entnehmen Sie bitte der ausliegenden Preisliste in Ihrer Kabine.

Weckdienst

Gerne wecken wir Sie zu der von Ihnen gewünschten Zeit. Die Rezeption nimmt Ihre Weckruf-Anfrage gerne entgegen.

Wellnessbereich

Fitnessgeräte, Sauna und Indoor-Whirlpool befinden sich auf dem Mitteldeck und können von den Gästen kostenfrei genutzt werden. Der Wellnessbereich hat täglich von 08:00 Uhr - 20:00 Uhr geöffnet. Am Tag der Ausschiffung bleibt der Wellnessbereich bis zur Einschiffung aufgrund von Reinigungsmaßnahmen geschlossen.

Wir hoffen Sie hiermit ausreichend informiert zu haben. Sollten Sie noch Fragen oder Hinweise haben, können Sie uns jederzeit ansprechen.

Wir wünschen Ihnen im Namen der gesamten Besatzung einen angenehmen und erlebnisreichen Aufenthalt an Bord.